

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Гостиница «Волна»

А.Е. Зоткин

«15» февраля 2018 года



**ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «ГОСТИНИЦА «ВОЛНА»**

ПОЛИТИКА

ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Нижний Новгород

2018

						Лист
						1
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО "Гостиница «Волна»" (далее – Общество), ИНН 5256043997, расположенного по адресу: 603004, г. Нижний Новгород, пр-т. Ленина д. 98, разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Политика обработки ПДн разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее – ПДн).

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Гостиница «Волна» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Гостиница «Волна» и других субъектов персональных данных.

1.4. В Политике используются следующие основные термины:

- *персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- *оператор персональных данных (оператор)* – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- *обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:
 - сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- *автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- *распространение персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- *предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- *блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- *уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

					Политика обработки персональных данных ООО «Гостиница «Волна»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		2

- *обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- *информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- *трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.5 Основные обязанности Общества:

1.5.1 Должностные лица Общества, в обязанности которых входит обработка запросов и обращений субъектов персональных данных, обязаны обеспечить каждому субъекту возможность ознакомления с документами и материалами, содержащими их персональные данные, если иное не предусмотрено законом, в соответствии с «Инструкцией по работе с обращениями субъектов персональных данных в ООО «Гостиница «Волна»».

1.5.2 Общество обязуется не принимать на основании исключительно автоматизированной обработки решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы.

1.6 Права и обязанности субъектов персональных данных

1.6.1 В целях защиты своих персональных данных, хранящихся в Обществе, субъект персональных данных имеет право:

- получить доступ к своим персональным данным;
- получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных;
- получать свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные;
- дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать сохранения и защиты своей личной и семейной тайны;
- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействия Общества при обработке и защите его персональных данных.

1.6.2 Обязанности работников Общества в отношении персональных данных:

- в случаях, предусмотренных законом или договором, передавать Обществу достоверные документы, содержащие персональные данные;
- не предоставлять недостоверные персональные данные, а в случае изменений в персональных данных, обнаружения ошибок или неточностей в них (фамилия, место жительства и т. д.), незамедлительно сообщить об этом в Общество.

					Политика обработки персональных данных ООО «Гостиница «Волна»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		3

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Персональные данные обрабатываются в Обществе в целях:

- 2.1.1. Обеспечения хозяйственной деятельности общества – оказания услуг гостиницы с рестораном;
- 2.1.2. Идентификации лица, с которым заключается договор на оказание гостиничных услуг;
- 2.1.3. Регистрации граждан по месту пребывания;
- 2.1.4. Ведения кадровой работы и бухгалтерского учета. Заключение трудовых договоров и иных договоров гражданско-правового характера;
- 2.1.5. Обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- 2.1.6. Подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- 2.1.7. Исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- 2.1.8. Осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества;
- 2.1.9. В иных законных целях.

2.2 Общество осуществляет обработку персональных данных клиентов, работников Общества и других субъектов персональных данных, не состоящих с Обществом в трудовых отношениях, в соответствии со следующими принципами:

- 2.2.1 обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- 2.2.2 обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 2.2.3 не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 2.2.4 обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 2.2.5 содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- 2.2.6 при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В Обществе принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- 2.2.7 хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 2.2.8 обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

					Политика обработки персональных данных ООО «Гостиница «Волна»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		4

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Политика обработки персональных данных в Обществе определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ,
- Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"
- Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 10.05.2010 № 310 «Об утверждении Правил передачи сведений о прибытии в место пребывания и убытии из места пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства с использованием входящих в состав сети электросвязи средств связи»;
- Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении правил регистрации и снятия граждан с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства»;
- Постановление Правительства РФ от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»;
- Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» от 28.03.1998 №53-ФЗ;
- Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Согласие субъекта персональных данных на их обработку.
- Устав ООО "Гостиница "Волна"
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти, а также локальные нормативные акты общества по вопросам обработки персональных данных.

3.2 В целях реализации положений Политики в Обществе разработаны соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- Положение о персональных данных в ООО «Гостиница «Волна»;
- Положение «Об обработке персональных данных работников ООО «Гостиница «Волна»»;
- Инструкция «О порядке регистрации гостей в ООО «Гостиница «Волна» сотрудниками Отдела приема и обслуживания»;
- Положение по организации и проведению работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных в Обществе.

					Политика обработки персональных данных ООО «Гостиница «Волна»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		5

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Объем персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики.

4.2 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, в Обществе не осуществляется. Обработка биометрических персональных данных в Обществе не осуществляется.

4.3 В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- Физических лиц (клиентов) при поселении в гостиницу, потенциальных клиентов, пользователей сайта;
- кандидатов, работников, родственников работников, лиц ранее состоявших в трудовых отношениях с Обществом, лиц находящихся в кадровом резерве Общества, физических лиц по договорам гражданско-правового характера;
- контрагентов – физических лиц, представителей и работников контрагентов (юридических лиц).

4.3.1 Объем обрабатываемых персональных данных лиц, поселяющихся в гостиницу:

- Фамилия, Имя, Отчество, дата, место рождения, пол, гражданство, адрес, документ, удостоверяющий личность, номер телефона. Для иностранных граждан заполняется тип, серия, номер выдачи документа, определяющего право пребывания в РФ: виза, вид на жительство, регистрация временного пребывания, сведения из миграционной карты: серия, номер, КПП, цель приезда в РФ, срок пребывания, дата пресечения границы и адрес прежнего пребывания в РФ.

Цели обработки персональных данных лиц поселяющихся в гостиницу:

- Осуществления деятельности гостиницы с рестораном;
- Идентификации лица, с которым заключается договор на оказание гостиничных услуг;
- Регистрации граждан по месту пребывания;
- Соблюдения требований законодательства РФ в области миграционного учета.

При поселении в гостиницу с клиентом заключается «Договор - регистрационная карта», в котором содержатся положения, что клиент дает согласие на обработку своих персональных данных.

Порядок обработки персональных данных указанных субъектов определяется в соответствии с внутренними нормативными документами Общества, регламентирующими деятельность по реализации уставных целей, законодательством Российской Федерации

					Политика обработки персональных данных ООО «Гостиница «Волна»	Лист
						6
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

4.3.2. *Объем и порядок обработки персональных данных пользователей сайта гостиницы: www.volnahotel.ru:*

Бронирование на сайте www.volnahotel.ru осуществляется с помощью программного сервиса (модуля на сайте) интернет-бронирования «TravelLine». При подтверждении бронирования Гость дает согласие на обработку своих персональных данных, а также соглашается с пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности «TravelLine».

Объем обрабатываемых персональных данных клиента сайта:

- Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, адрес электронной почты, гражданство, даты по бронированию номера, время прибытия и отъезда. При оплате банковской картой – данные банковской карты.
- При посещении сайта, даже если бронирование не совершается, Обществом может собираться определенная информация, как например используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, местоположение, просматриваемые страницы. Полученная информация не связывается с данными, которые Вы оставляете на Сайте. По автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя.

Цели обработки персональных данных пользователей сайта:

- Осуществление бронирования: Общество собирает и использует персональные данные для обработки запросов Гостя, оформления бронирования, для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению бронирования, для иных действий, непосредственно связанных с бронированием и реализацией права Гостя на услуги гостиницы.
- Иные услуги, предоставляемые гостиницей Обществом помимо предоставления гостиничных услуг, предоставляет ряд иных услуг (организация питания, проведение банкетов и другие).
- Бонусы и предложения. Предоставленная Гостем информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам.
- Маркетинг. Общество может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых акций и специальных предложений (с согласия Гостя на получение такой информации). Сайт и форма договора - регистрационной карты предусматривают получение согласия Гостя на рассылку новостей, информации об акциях и специальных предложениях. Ознакомление с Политикой не является согласием на рассылку вышеуказанных материалов и получается гостиницей только в случае, когда Гость осуществит определенные действия при бронировании номера на Сайте (отметит «галочкой» пункт: «Согласен получать информацию специальных предложениях и новостях отеля по e-mail и SMS» и/или при заполнении Договора - регистрационной карты выдаваемого ему при заселении. При отказе Гостя от рассылки новостей или непроставлении такой «галочки» адрес электронной почты Гостя будет немедленно удален из списка получателей (списка рассылки). Данные действия (удаление из

					Политика обработки персональных данных ООО «Гостиница «Волна»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		7

списка рассылки) со стороны отеля осуществляются немедленно, на основании полученного от Гостя письменного заявления с просьбой прекратить обработку его персональных данных с даты получения такого заявления отелем, причем Гость вправе отказаться от обработки отелем его данных полностью или частично. Для подбора персонализированной рекламы могут использоваться автоматически получаемые данные, файлы cookie, а также информация, которую Гость оставил на сайте www.volnahotel.ru

- Улучшение качества обслуживания в гостинице. После выезда Гостю может быть направлено письмо с просьбой отразить впечатления от гостиницы

Срок действия согласия по обработке персональных данных:

Срок обработки персональных данных посетителей сайта устанавливается в локальных нормативных актах Общества. Данные банковской карты гостя подлежат безусловному удалению не позднее 10 дней с момента его выезда.

К обработке персональных данных посетителей сайта допущены работники отдела приема и обслуживания и отдела продаж гостиницы.

4.3.3. Объем обрабатываемых персональных данных работников Общества:

В Обществе обрабатываются следующие категории персональных данных работников:

- Число, месяц, год рождения; место рождения; пол; гражданство; ИНН; СНИЛС; адрес (места проживания, места регистрации), образование, профессия; подразделение; должность; реквизиты документа, удостоверяющего личность; данные воинского учета; сведения об инвалидности (да/нет); семейное положение; информация о составе семьи (степень родства, ФИО, дата рождения); доходы; сведения о трудовой деятельности; № зарплатного счета.

Цели обработки персональных данных работников Общества:

- ведение кадрового учета; учет рабочего времени работников; расчет заработной платы работников; ведение налогового учета; ведение воинского учета; предоставление в государственные органы регламентированной отчетности; обязательное и добровольное медицинское страхование работников; бронирование и оплата билетов и гостиничных номеров работникам; архивное хранение данных; содействие работнику в трудоустройстве, обучении, пользовании различных льгот.

Получение и обработка персональных данных работника Общества должны осуществляться исключительно в вышеуказанных целях.

Полученные персональные данные, необходимые для достижения вышеуказанных целей, отражаются в личном деле работника в соответствии с требованиями трудового законодательства и внутренних нормативных документах Общества, регламентирующих кадровое делопроизводство и учет.

4.3.4 Персональные данные физических лиц по договорам гражданско-правового характера, контрагентов – физических лиц и представителей и работников контрагентов (юридических лиц).

Состав и объем персональных данных указанных субъектов определяется в соответствии с внутренними нормативными документами Общества, регламентирующими деятельность по реализации уставных целей, осуществление сделок в соответствии с законодательством

					Политика обработки персональных данных ООО «Гостиница «Волна»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		8

Российской Федерации, на основании утвержденных форм документов (договоров/анкет и заявок).

Цели обработки персональных данных указанных субъектов:

- реализация уставных целей Общества;
- осуществление сделок в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Состав ПДн каждой из перечисленных в п. 4.3. настоящей Политики категории субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 3, а также нормативным документам Общества, изданным для обеспечения их исполнения.

4.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Обществу и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.6. Общество обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Общество при осуществлении обработки персональных данных осуществляет следующие меры по соблюдению требований конфиденциальности персональных данных, установленные ст. 7 Федерального закона «О персональных данных» и предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных»:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе;
- осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

					Политика обработки персональных данных ООО «Гостиница «Волна»	Лист
						9
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.2 Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.3 Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.4 Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:

- без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка персональных данных);
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Смешанная обработка персональных данных

5.5. Документы, содержащие персональные данные, хранятся в помещениях обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

5.6. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным;
- системой паролей. Пароли устанавливаются и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1 В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Общество обязано внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.

6.2 В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации оператором, а или неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

6.3 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае истечения срока согласия на обработку персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;

					Политика обработки персональных данных ООО «Гостиница «Волна»	Лист 10
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

6.4 Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

6.5. Если персональные данные Гостя, которыми располагает ООО «Гостиница «Волна»», уже не актуальны, ООО «Гостиница «Волна» обновит их по запросу Гостя. Такие запросы на обновление, а также запросы на блокировку и уничтожение персональных данных Гость вправе направить на электронную почту отеля welcome@volnahotel.ru, либо почтой России по адресу: 603004, г. Нижний Новгород, пр.т Ленина д. 98

При направлении официального запроса в ООО «Гостиница «Волна»» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Гость пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «гостиница «Волна»» (например, при бронировании номера непосредственно в гостинице).

Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСТЕЙ

7.1. Сведения о персональных данных гостя (клиента), являются конфиденциальными.

7.2. Гостиница обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьими лицами без согласия гостя либо наличия иного законного основания.

7.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным гостей, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

7.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

7.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Гостиница несет ответственность за персональную информацию, которая находится в ее распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

					Политика обработки персональных данных ООО «Гостиница «Волна»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		11

8.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя конфиденциальной информации.

8.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику Гостиницы с жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в трехдневный срок со дня поступления.

8.4. Сотрудники Гостиницы обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

8.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законом.

					Политика обработки персональных данных ООО «Гостиница «Волна»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		12

8.2. Каждый сотрудник, получающий и/или выдающий документ, содержащий персональные данные Клиента, несет ответственность за сохранность информации.

8.3. Клиент имеет право отказаться от предоставления информации, содержащей персональные данные Клиента, и в случае отказа не несет ответственности за предоставление информации.

8.4. Компания гарантирует Клиенту конфиденциальность информации, содержащей персональные данные Клиента, и не будет передавать такую информацию третьим лицам без Вашего согласия.

8.5. Если Клиент не согласен с условиями обработки персональных данных Клиента, то он должен уведомить об этом в письменном виде.

8.6. Компания гарантирует Клиенту конфиденциальность информации, содержащей персональные данные Клиента, и не будет передавать такую информацию третьим лицам без Вашего согласия.

8.7. Если Клиент не согласен с условиями обработки персональных данных Клиента, то он должен уведомить об этом в письменном виде.

8.8. Компания гарантирует Клиенту конфиденциальность информации, содержащей персональные данные Клиента, и не будет передавать такую информацию третьим лицам без Вашего согласия.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью
7 (См) листов.

Генеральный директор ООО «Гостиница «Волна»
/А.Е. Зоткин /

