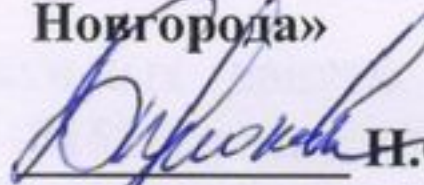


УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Рестораны Нижнего
Новгорода»

 Н.С. Бирюкова

«17»  2019 года



**ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»**

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Нижний Новгород
2019

					Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	
					1

Политика обработки персональных данных
ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных ООО "Рестораны Нижнего Новгорода" (далее – Общество), ИНН 5256101590, расположенного по адресу: 603004, г. Нижний Новгород, пр-т. Ленина д. 98, разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Политика обработки ПДн разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее – ПДн).

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Рестораны Нижнего Новгорода» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Рестораны Нижнего Новгорода» и других субъектов персональных данных.

1.4. В Политике используются следующие основные термины:

- *персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- *оператор персональных данных (оператор)* – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- *обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:
 - сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- *автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- *распространение персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- *предоставление персональных данных* – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- *блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- *уничтожение персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной

					Политика обработки персональных данных ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		2

системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- *обезличивание персональных данных* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- *информационная система персональных данных* – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- *трансграничная передача персональных данных* – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.5 Основные обязанности Общества:

1.5.1 Должностные лица Общества, в обязанности которых входит обработка запросов и обращений субъектов персональных данных, обязаны обеспечить каждому субъекту возможность ознакомления с документами и материалами, содержащими их персональные данные, если иное не предусмотрено законом, в соответствии с локальными нормативными актами действующими в ООО «Рестораны Нижнего Новгорода» и организации – партнере ООО «Гостиница «Волна» осуществляющего обработку персональных данных в рамках договора на бухгалтерскому, кадровому и юридическому обслуживанию № 01/04/2011-В/РНН/Ю-БУХ от 01.04.2011г.

1.5.2 Общество обязуется не принимать на основании исключительно автоматизированной обработки решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы.

1.6 Права и обязанности субъектов персональных данных

1.6.1 В целях защиты своих персональных данных, хранящихся в Обществе, субъект персональных данных имеет право:

- получить доступ к своим персональным данным;
- получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных;
- получать свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные;
- дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать сохранения и защиты своей личной и семейной тайны;
- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействия Общества при обработке и защите его персональных данных.

1.6.2 Обязанности работников Общества в отношении персональных данных:

- в случаях, предусмотренных законом или договором, передавать Обществу достоверные документы, содержащие персональные данные;
- не предоставлять недостоверные персональные данные, а в случае изменений в персональных данных, обнаружения ошибок или неточностей в них (фамилия, место жительства и т. д.), незамедлительно сообщить об этом в Общество.

					Политика обработки персональных данных ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		3

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Персональные данные обрабатываются в Обществе в целях:

2.1.1. Обеспечения хозяйственной деятельности общества – оказания услуг ресторана;

2.1.2. Идентификации лица, с которым заключается договор на оказание услуг по проведению мероприятий и предоставлению в аренду залов ресторана (свадьбы, юбилеи, банкеты и т.д.);

2.1.3. Ведения кадровой работы и бухгалтерского учета. Заключение трудовых договоров и иных договоров гражданско-правового характера;

2.1.4. Обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

2.1.5. Подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

2.1.6. Исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

2.1.7. Осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества;

2.1.8. В иных законных целях.

2.2 Общество осуществляет обработку персональных данных клиентов, работников Общества и других субъектов персональных данных, не состоящих с Обществом в трудовых отношениях, в соответствии со следующими принципами:

2.2.1 обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

2.2.2 обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

2.2.3 не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

2.2.4 обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

2.2.5 содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

2.2.6 при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В Обществе принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

2.2.7 хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

2.2.8 обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

					Политика обработки персональных данных ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		4

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Политика обработки персональных данных в Обществе определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ,
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.03.2019) "О защите прав потребителей"
- Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания"
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» от 28.03.1998 №53-ФЗ;
- Согласие субъекта персональных данных на их обработку.
- Устав ООО "Рестораны Нижнего Новгорода"
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти, а также локальные нормативные акты общества по вопросам обработки персональных данных.

3.2 В целях реализации положений Политики в Обществе разработаны соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- С организацией партнером - ООО «Гостиница «Волна» заключен договор на бухгалтерское, кадровое и юридическое обслуживание № 01/04/2011-В/РНН/Ю-БУХ от 01.04.2011г. в соответствии с которым обработка, хранение, уничтожение, обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных клиентов, работников, близких родственников работников, соискателей на вакантные должности, лиц включенные в кадровый резерв клиентов ООО «Рестораны Нижнего Новгорода» возложено на ООО «Гостиница «Волна»;
- Приказ директора ООО «Рестораны Нижнего Новгорода» «Об организации работы с персональными данными сотрудников и клиентов ООО «Рестораны Нижнего Новгорода».
- Формы согласий на обработку персональных данных;
- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных в Обществе.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Объем персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики.

4.2 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, в Обществе не осуществляется. Обработка биометрических персональных данных в Обществе не осуществляется.

4.3 В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

					Политика обработки персональных данных ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		5

- контрагентов – физических лиц, представителей и работников контрагентов (юридических лиц). (Физических лиц (клиентов) при заключении договоров на проведение мероприятий, организацию питания и аренду залов ресторана, потенциальных клиентов)
- кандидатов, работников, родственников работников, лиц ранее состоявших в трудовых отношениях с Обществом, лиц находящихся в кадровом резерве Общества, физических лиц по договорам гражданско-правового характера;

4.3.1 Объем обрабатываемых персональных данных физических лиц по договорам гражданско-правового характера, контрагентов – физических лиц и представителей и работников контрагентов (юридических лиц).

Состав и объем персональных данных указанных субъектов определяется в соответствии с внутренними нормативными документами Общества, регламентирующими деятельность по реализации уставных целей, осуществление сделок в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании утвержденных форм документов (договоров/анкет и заявок).

- Фамилия, Имя, Отчество, адрес, реквизиты документа удостоверяющего личность, номер телефона

Цели обработки персональных данных указанных субъектов:

- реализация уставных целей Общества;
- осуществление сделок в соответствии с законодательством Российской Федерации

Цели обработки персональных данных: контрагентов – физических лиц, представителей и работников контрагентов (юридических лиц)

- Осуществления деятельности ресторана;
 - Идентификации лица, с которым заключается договор на оказание услуг ресторана;
- Порядок обработки персональных данных указанных субъектов определяется в соответствии с внутренними нормативными документами Общества, регламентирующими деятельность по реализации уставных целей, законодательством Российской Федерации

4.3.2. Объем обрабатываемых персональных данных работников Общества:

В Обществе обрабатываются следующие категории персональных данных работников:

- Число, месяц, год рождения; место рождения; пол; гражданство; ИНН; СНИЛС; адрес (места проживания, места регистрации), образование, профессия; подразделение; должность; реквизиты документа, удостоверяющего личность; данные воинского учета; сведения об инвалидности (да/нет); семейное положение; информация о составе семьи (степень родства, ФИО, дата рождения); доходы; сведения о трудовой деятельности; № зарплатного счета.

Цели обработки персональных данных работников Общества:

- ведение кадрового учета; учет рабочего времени работников; расчет заработной платы работников; ведение налогового учета; ведение воинского учета; предоставление в государственные органы регламентированной отчетности;

					Политика обработки персональных данных ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»	Лист
						6
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

обязательное и добровольное медицинское страхование работников; архивное хранение данных; содействие работнику в трудоустройстве, обучении, пользовании различных льгот.

Получение и обработка персональных данных работника Общества должны осуществляться исключительно в вышеуказанных целях.

Полученные персональные данные, необходимые для достижения вышеуказанных целей, отражаются в личном деле работника в соответствии с требованиями трудового законодательства и внутренних нормативных документах Общества, регламентирующих кадровое делопроизводство и учет.

4.3. Состав ПДн каждой из перечисленных в п. 4.3. настоящей Политики категории субъектов определяется согласно нормативным документам, перечисленным в разделе 3, а также нормативным документам Общества, изданным для обеспечения их исполнения.

4.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Обществу и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.4. Общество обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Общество при осуществлении обработки персональных данных осуществляет следующие меры по соблюдению требований конфиденциальности персональных данных, установленные ст. 7 Федерального закона «О персональных данных» и предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных»:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе;
- осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных

					Политика обработки персональных данных ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		7

субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.2 Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.3 Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.4 Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:

- без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка персональных данных);
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- Смешанная обработка персональных данных

5.5. Документы, содержащие персональные данные, хранятся в помещениях обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

5.6. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным;
- системой паролей. Пароли устанавливаются и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным.
-

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1 В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Общество обязано внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.

6.2 В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации оператором, а или неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

6.3 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае истечения срока согласия на обработку персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

					Политика обработки персональных данных ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		8

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

6.4 Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

6.5. Если персональные данные которыми располагает ООО «Рестораны Нижнего Новгорода», уже не актуальны, ООО «Рестораны Нижнего Новгорода» обновит их по запросу клиента. Такие запросы на обновление, а также запросы на блокировку и уничтожение персональных данных могут направляться на электронную почту welcme@volnahotel.ru, либо почтой России по адресу: 603004, г. Нижний Новгород, пр.т Ленина д. 98

При направлении официального запроса в ООО «Рестораны Нижнего Новгорода» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, факт обработки персональных данных ООО «Рестораны Нижнего Новгорода».

Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Сведения о персональных данных клиентов работников и иных лиц являются конфиденциальными.

7.2. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьими лицами без его согласия либо наличия иного законного основания.

7.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

7.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

7.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

					Политика обработки персональных данных ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		9

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Общество несет ответственность за персональную информацию, которая находится в ее распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

8.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя конфиденциальной информации.

8.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику общества с жалобой на нарушение настоящей Политики. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в трехдневный срок со дня поступления.

8.4. Сотрудники Общества обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

8.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законодательством.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Нижний Новгород
2019

					Политика обработки персональных данных ООО «Рестораны Нижнего Новгорода»	Лист
						10
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		