



## **ОТКРЫВАЯ НИЖНИЙ НОВГОРОД ЗАНОВО, ОТКРОЙТЕ ДЛЯ СЕБЯ НАШ «ОАЗИС БЕЗОПАСНОСТИ»!**

Уважаемые коллеги, партнёры, друзья!

Гостеприимство – это та сфера, где люди работают для людей и с людьми, неизменно проявляя свою заботу и помощь. Изо дня в день, 24/7 мы работаем с мыслями о Вас. Мы понимаем, что сейчас, когда Вы задумываетесь о своем путешествии к нам, планируя отдых в кругу семьи или долгожданный business trip, Вы думаете **о безопасности**.

Именно поэтому мы **позаботились об этом на 100%** и готовы гарантировать надежность и защиту для Вас и тех, кто рядом, для себя, для своих сотрудников и их членов семьи, для наших партнеров.

С **01.06.2020** года в нашей гостиницы начнет действовать **новый свод правил и норм предоставления услуг – «Оазис Безопасности»**.

Мы провели большую работу, а главное – мы заново прошли все потенциальные точки контакта с Вами, чтобы сделать их максимально безопасными. **Именно поэтому новые стандарты оказания услуг и регламенты, которым каждый из сотрудников следует на все 100%, мы позволили назвать себе «Оазисом Безопасности»**.

**Новые стандарты уборки, умные гаджеты для дезинфекции номеров и общественных пространств, средства индивидуальной защиты** (увы, но уже fashion-тренд 2020...), **новые правила приема и размещения Гостей, форматы питания и предоставления дополнительных услуг для отдыха и бизнеса:** у нас много важных изменений!

**Открывая Нижний Новгород заново, откройте для себя наш «Оазис Безопасности»!**

С уважением и пожеланиями здоровья,  
Команда гостиницы «Волна», работающая для вас





## ЗАБОТА О ГОСТЕ 24/7



**Все наши сотрудники (без исключения) контактируют с Вами и выполняют свои обязанности с применением средств индивидуальной защиты (маски, перчатки), регулярно моют и проводят дезинфекцию рук антисептиками с высоким содержанием спирта (не реже 1 раза в час и/ или после каждого контакта с Гостем).**

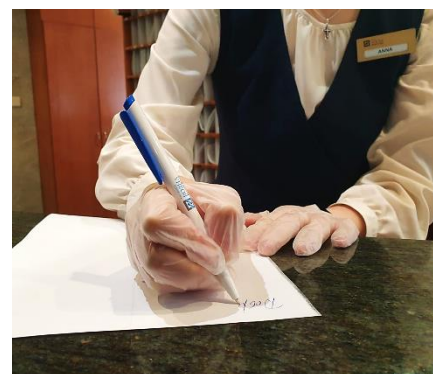
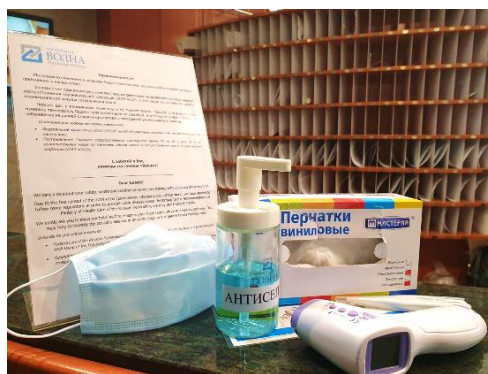


**Каждый сотрудник проходит проверку температуры тела (каждые 4 часа), а также попросит пройти ее Вас – бесконтактно, при заселении в отель.**

*\* В случае если температура у сотрудника превышает 37 градусов, он не допускается к работе и отправляется домой. Если такое случится с Вами, то мы поможем обратиться к врачу и дождаться его приезда в полностью изолированной части нашего отеля.*

*\*\* В случае если у Вас есть справка с отрицательным результатом анализа на COVID-19, полученная не позднее, чем за 3 дня до заезда к нам, пожалуйста, сообщите об этом на этапе бронирования номера.*

## ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ЗАЩИТА



**На стойках рецепции и в зоне лобби мы подготовили для Вас:**

- ✓ дополнительные антисептики в дозаторах;
- ✓ средства индивидуальной защиты (выдаются при заселении гостя по тарифу «Оазис Безопасности»);
- ✓ обозначения социальной дистанции (стикеры) на полу и других заметных местах (безусловно, в зоне лобби расстояние между столиками и зоной отдыха составляет не менее 2 метров!).

## ЗОНА ПРИЕМА ГОСТЕЙ И ЛОББИ



**Все поверхности обрабатываются каждые 3 часа**, с использованием профессионального антибактериального раствора (5% Микрокват (Эколаб)):

- ✓ дверные ручки, замки, двери;
- ✓ выключатели;
- ✓ телефонные трубки;
- ✓ пульты ТВ и кондиционера;
- ✓ кнопки вызова лифтов;
- ✓ стойка рецепции;
- ✓ банкоматы;
- ✓ все поверхности мебели (снаружи и внутри);
- ✓ поручни и перила;
- ✓ ТВ и техника;
- ✓ розетки;
- ✓ подоконники;
- ✓ элементы декора;
- ✓ осветительные приборы.



**Все полы проходят влажную уборку**, а ковровые покрытия – влажную уборку профессиональным пылесосом (не реже 1 раза в 3 часа) с помощью специального антибактериального профессионального раствора.

## ВНУТРИ И ОКОЛО НОМЕРА



«**24-Hour Check-In STOP**»: мы внедрили ограничение, которое не позволяет в течение 24 часов заселять нового гостя (Check-In) в номер, где проживал другой Гость (с момента его Check-Out).



**Временно нам пришлось убрать из номера все печатные материалы**, сохранив для вас полное меню услуг в нашем чат-боте на сайте <https://volnahotel.ru/> (где также можно общаться и получать необходимую информацию). Ручки и блокноты для записи, газеты и другие мелочи мы будем рады предоставить Вам по запросу.

**Уборка в номере занимает не менее 70 минут** (ранее это время составляло 40 минут на 1 номер), так как проводится полный комплекс мероприятий по дезинфекции:



- ✓ Влажная уборка всех поверхностей с использованием профессионального антибактериального раствора (5% раствор Микрокват): двери, дверные ручки, замки, столы, кровати, прикроватные тумбы, кресла, багажницы, шкафы (снаружи и внутри), ТВ и технику, телефон, системы управления кондиционированием, розетки, подоконники, элементы декора, рамы картин, приборы обогрева и освещения, шторы и прочее.
- ✓ Уборка чистящими средствами с антибактериальными свойствами и свойствами удаления микробов: санузлов, душевой кабины и/или ванной, зеркал, унитазов, стен, оградительных поверхностей, кранов, сантехники, фенов, крючков, держателей, диспенсеров, весов, и осветительных приборов.
- ✓ Мы обеспечиваем всех заезжающих гостей средствами индивидуальной защиты, включая маски, перчатки и санитайзеры.
- ✓ Полотенца, халаты и тапочки предоставляются в индивидуальных упаковках.
- ✓ На двери в номер Вы также увидите подобную наклейку, которая дополнительно позволит проконтролировать, что в этом номере – вы первый и главный гость с этого момента!

## НАШ РЕСТОРАН



**До 01.08.2020 включительно завтраки в формате «шведского стола» полностью отменены** в целях предотвращения скопления Гостей у линий раздачи.



По вашему желанию **завтрак может быть сервирован в номере** (бесконтактный Room Service) или в формате сет-меню (порционно, a la carte).



**Столики в баре/ресторане расставлены на расстоянии** не менее чем 2 метра друг от друга.



Максимальное количество **Гостей за одним столиком не может превышать 4 человека**, рекомендуется предварительное бронирование.



**Столовые приборы упакованы в защитные индивидуальные чехлы.**



**Каждые 2 часа мы проводим влажную уборку всех поверхностей** с использованием профессионального антибактериального средства (включая столы, стулья, кресла, диваны и подушки, двери, ручки, замки, стены, ТВ и технику, розетки, подоконники, элементы декора, рамы картин, приборы обогрева и освещения).



**Ежедневно проводим уборку профессиональными чистящими средствами с антибактериальными свойствами и свойствами удаления микробов всех кухонных и складских помещений.**

Будем рады приветствовать Вас в гостинице «Волна»!